

個人情報のお取り扱いについて（入居者様・連帯保証人様向け）

株式会社 商 都（以下、『当社』とよびます）では、お客様に安全かつ安定した生活をご提供するのために、個人情報に関する法令及びその規範を遵守することに努めてまいります。また、お客様からお預かりした個人情報は次のとおりお取り扱いいたしますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

■個人情報の利用目的

お客様からご提供いただきました個人情報は、次の利用目的に限り使用いたします。

1. ご契約情報の登録・変更・確認及び管理。
2. 緊急時のご連絡及び本人確認。
3. 賃料等のご入金確認。
4. ご契約いただいたお部屋の保守点検・障害対応及びアフターサービス。
5. ご契約に関する書類・書面・資料及びご案内の配布。
6. キャンペーン等に伴う景品等の配送。
7. お客様からのお問い合わせ・ご要望への対応。
8. 管理業務に関するサービスの改善や新たなサービスの開発。
9. その他、上記に付随する業務の遂行。
10. 前項すべての利用目的の達成のために必要な範囲での、個人情報の第三者提供。

■個人情報の第三者提供（オプトアウト）

お客様からご提供いただきました個人情報は、次のいずれかの場合を除き、お客様の同意なくしては第三者に提供いたしません。

1. 当社事業運営上必要な場合において、業務委託先に開示・提供する場合。この場合の業務委託先とは、お客様から紹介依頼及び手配をいただいた時の火災保険関連、信用保証関連、修理・立会い関連、引越関連、ケーブルテレビ等情報通信関連及び景品等の配送などです。なお、業務委託先に提供する場合は、個人情報が適切に取り扱われることを確認した上で提供いたします。
2. 人の生命、身体及び財産の保護に必要がある場合。
3. その他法律に基づき開示が義務付けられるなど正当な理由がある場合。

■個人情報の開示・訂正・削除

当社は、お客様がご自身の個人情報について開示・訂正・利用停止等の要求がある場合、お客様本人であることの確認をさせていただいた上で、社会通念等を考慮し、合法的・合理的な範囲でこれに対応いたします。なお、開示請求の場合は送料として実費が必要となりますので予めご了承ください。

株式会社 商 都／個人情報担当

〒546-0012 大阪府大阪市東住吉区中野4丁目15-21

電話番号 06-6702-8455（午前9時から午後6時まで）

E m a i l info@syo-to.com

株式会社 商 都
代表取締役 伊藤 茂